

保護者様

学校法人茅渚の浦学園 理事長 畑尾 佳伸  
 幼保連携型認定こども園 茅渚の浦幼稚園  
 園長 徳山 浩一

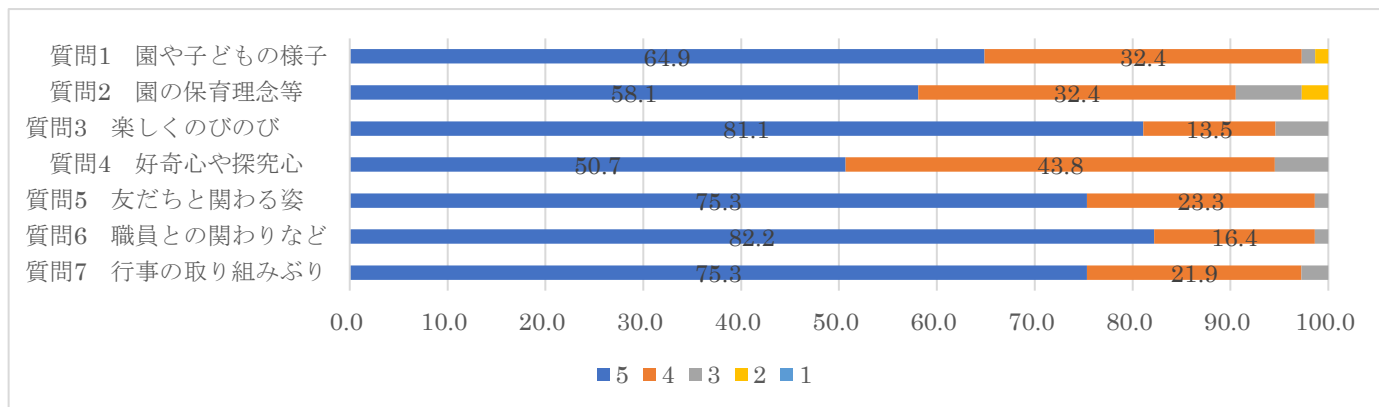
令和3年度 年度末アンケートのまとめ

卒園式、終業式を終えることができました。正直ほっとしています。それほどコロナに振り回された3学期でした。中止になった行事、参加したくても許されなかった行事、何度も変更となった生活発表会等々、子どもたちや保護者の皆様には大変ご迷惑をおかけしましたが、ご理解とご協力のおかげで、子どもたちの笑顔に包まれて年度末を迎えることができました。また、お忙しい中を年度末アンケートへのご回答もありがとうございました。励ましの言葉やなるほどとうなずくご意見等を今年も多数頂戴しました。中には正反対の意見もあつて悩ましいこともあります。少しでもご意見を生かすように検討を加え、本園の一層の向上をめざして参ります。まとめができましたのでお知らせします。

1 回答結果

No.	項目	5	4	3	2	1	人数(人)
1	園での出来事や子どもたちの様子が担任や園便り等から伝わっていたか	48	24	1	1	0	74
2	子どもたちの様子や園便り等から、園の保育理念等が感じられたか	43	24	5	2	0	74
3	子どもたちは園生活を安心して、楽しくのびのび過ごせていたか	60	10	4	0	0	74
4	周囲の様々な環境に、好奇心や探究心をもって関わっていたか	37	32	4	0	0	73
5	園生活の中で、子どもたちが友だちと関わる姿に成長を感じたか	55	17	1	0	0	73
6	職員と親しみ、関わりを深め、愛情や信頼感をもって園生活を楽しんでいたか	60	12	1	0	0	73
7	運動会や音楽会、生活発表会の取り組みで、意欲的にのびのびと楽しむ姿を感じたか	55	16	2	0	0	73
	合計	358	135	18	3	0	514

2 回答状況と改善方針等 (数字は%)



年度	今年度			今年度			評価	コメント
	2019	2020	2021	2019	2020	2021		
設問	5と4の割合			3以下の割合				
1	89.0	90.0	97.3	11.0	10.0	2.7	↑↑↑◎	LINEによる発信を始めたことが保護者の評価につながった。日常場面の発信にも着手してご要望に応えたい。
2	86.5	87.7	90.5	13.5	12.3	9.5	↑↑○	上昇を期待していた項目。向上が見られて嬉しい。「啐啄同時」を始め、保育理念は今後も発信・実現を目指したい。
3	95.9	100.0	94.6	4.1	0.0	5.4	◎↘	下げないことが難しいレベルだったとは言え、コロナ禍による影響が見られる。再度100%を目指したい。
4	94.6	96.3	94.5	5.4	3.8	5.5	○→	探究心は子どもを大きく伸ばすための基礎。高評価に甘んじることなく「なぜだろう」を追い求めさせたい。
5	98.6	98.8	98.6	1.4	1.2	1.4	◎→	2018年度から4年連続してかなり高い位置を維持できている。職員の頑張りを評価してやりたい。
6	98.6	98.8	98.6	1.4	1.2	1.4	◎→	2018年度から4年連続してかなり高い位置を維持できている。職員の頑張りを評価してやりたい。
7	97.3	96.4	97.3	2.7	3.6	2.7	○→	高い評価が続いているが、職員の自己評価ではまだまだ改善の余地があるとの声がある。
平均	94.4	95.4	95.9	5.6	4.6	4.1		

### 3 ご意見・ご感想と園のコメント（主な意見・改善のご意見等を抜粋し、常態等に短く修正して紹介）

紹介に当たって、例えば（長4）は年長組の評価4の人の回答、・は感想、○△は評価、※は改善意見等、→は園からのコメントとしました。

質問1 幼稚園での出来事や子どもたちの様子が、担任や園便り等から伝わっていましたか？	質問2 子ども達の様子や、担任や園便り等から園の保育理念や教育方針が感じられましたか？
<p>○今年度から、先生方の写真が玄関に有り、担任以外の名前なども知れてよかった。（長5）</p> <p>→ 昨年度のアンケートで頂いたご意見で改善できました。</p> <p>○従来の手書きプリントのお便りに加え、LINEでの連絡は即時性が有り、また写真なども鮮明で、結果今まで以上に様子を伺い知ることができた。コロナ禍においてなかなか参観や先生方とお話することも困難な状況において友好的システムだった。（ち5）</p> <p>・我が子の姿を送ってもらい、仕事の休憩時間に見ることができて、あともう少しがんばろうって思えた（笑）。（ち5）</p> <p>※今年度スタートしたLINEの写真、有難い。ふだんの教室の様子をもっと知りたい。（長4）他複数</p> <p>→ 昨年のアンケートで「コロナで参観等ができなかったこと、バス利用の方と直接お話しできる機会が少ないことに対して、どうすれば少しでもお子様の様子をお伝えできるか考えます」とお約束しました。今年度、新しく導入しましたが、大変喜んでいただいたようです。今回は、さらに、日常の様子をもっと知りたいのご意見がありました。行事以外についても少しずつ発信を増やしていくように努めます。</p>	<p>○きちんとした理念、教育方針が便りだけでなく園の先生方全体によく感じられ、分かりやすく、とても安心している。組織内での情報共有も努力され、的確だと伝わってくる。（ち5）</p> <p>・「啐啄同時」という理念がとても好きだ。子どもに無理強ひせず、興味にあわせて挑戦させてくれる様子が嬉しかった。（少5）</p> <p>・あなろぐツイッターがとても分かりやすく、先生方の大変さや保育理念を感じることができた。（長5）</p> <p>○こんなに先生方の雰囲気の良い園はないと思う。子どもたちにも伝わっている。幸せです。（長5）</p> <p>→ 多数お褒めの言葉を頂きました。相対的にはまだ評価の低い項目ですが、昨年度に続いて改善が続き、喜んでいます。</p> <p>※写真付きで送っていただいても自分の子どもの様子まではどんな感じなのかはなかなか難しく、その先の教育方針を感じるのはもっと難しいかなと思う。（中3）</p> <p>→ その通りで、入園時点で園の方針をお伝えしても、実際には、子どもたちの成長の様子や職員の動きを通して感じていただくしかないものでしょう。これからも保育理念を大切にしながら、地道に具体的な保育に落とし込んで参ります。</p>
<p>質問3 子ども達は園生活を安心して、楽しみ、のびのび過ごせているように感じましたか？</p> <p>※コロナ禍で行事数が減ってしまったのは残念。子どもは友達や先生とのふれあいを楽しんでいたと思う。複雑な思いだ。（長3）</p> <p>・虫のことを先生から習ったと喜んで帰って来る日が多かった。（私が虫苦手なので助かります。）（長5）</p> <p>・コロナの対策や予定変更などご苦労されたと思う。感染もだが、黙食やマスクで相手の表情が見えにくいこと、行事等の減少でコミュニケーションが希薄になること、運動不足になることの方が将来的に子どもたちに悪影響があるのではないかと心配。（中3）</p> <p>→ 昨年度「5」「4」の回答が100%だった項目です。残念ながら若干の低下です。今年度365日中、緊急事態・まん延防止の日々が198日となりました。ご指摘の通り、幼い日々の中でどのような影響があるのか大変心配です。幸い本園には広い運動場や芝生広場など体を動かせる場所がしっかりあります。十分に体を鍛えたり、例えば、特別に指導したい言葉がある場合は、あえてそのときだけマスクを取って口の動きを印象的に見せたりするなど、毎日の生活の中でできる細かい配慮に努めます。</p> <p>○毎日登園を楽しみにしている姿を見送っている。数回、友達とのコミュニケーションで悩むことがあったが、担任の先生方と問題解決の話ができ、こんなことを成長の糧にしたい。（少5）</p> <p>→ 質問5の一番下にコメントしているように、保護者様と職員とが協力して子どもの成長を応援してまいりましょう。</p>	<p>質問4 周囲の様々な環境に好奇心や探究心をもって関わっているように感じましたか？</p> <p>○苦手だったトマトを実際に育てたことで食べてみようとして少しずつ前向きになってくれた。（中5）</p> <p>→ 実際に経験したことに対して親しみや興味が増すのは、子どもに限らず大人も同じです。しかし、幼い時期にはそれが特に顕著ですので、今後とも実際の経験を何かと増やしてやりたいと考えます。幼児期においてはたとえ浅くても、たとえ興味をあまり示さなくても、いろいろな経験をさせてやりたいと考えています。</p> <p>○「どうして?」「なんで?」と身の回りに興味がわいてきて「知りたい!」という気持ちを表すようになった。先生と一緒に考えたり教えてくださることが嬉しいようだ。（中5）</p> <p>・幼稚園で教わったことにはとても興味を持っている。家では嫌がるタイプの絵本でも「園で読んでもらった!」「園にある!」というだけで心を開いている。食べ物や遊びも同様。（長5）</p> <p>→ 子どもたちの「なぜ?」に対しては、適切に、というか「誠意をもって」応えていこうと思います。忙しいからとか、子どもの稚拙な問いだから、といって適当にごまかすことがないよう努めていきます。</p>

<p>質問5 園生活の中で、子どもたちがともだちと関わる姿に成長を感じましたか？</p>	<p>質問6 職員と親しみ、関わりを深め、愛情や信頼感をもって園生活を楽しんでいましたか？</p>
<p>※コロナで参観日がなかったのでよく分からない。オンライン参観でもいいのではと感じた。(少3.5)</p> <p>→ たしかに、園生活の様子を十分にご理解いただくチャンスが今年度も少なくなっていました。まん延防止も解除され、来年度は是非実施したいと考えています。難しくなった場合は検討させていただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「・・・君お休みでさみしかった」など友達の名前がたくさんでようになり、他の学年の友達も名前を覚えてくれていたり仲良く接していたり、素敵だなあと見ている。(ち5)</li> <li>・悲しかったことを言われて泣いたり、どうしてかなと考え込んだりする姿もあったが、自分でこうしてみようと考え、行動して「今日は楽しかった」と解決していく姿に感心した。(少5)</li> </ul> <p>→ 子どもの育ちは「螺旋(らせん)形」、とも言われます。一直線に伸びていくなんてことはめずらしいですし、それよりも、螺旋の土台が広い方が、あとあと安定する「強力なバネ」に仕上がるものだと思います。困り感などは、育ちの質が変わるチャンスでもあります。気になることがあれば、ご遠慮なく園にお知らせください。相談しながら、子どもを焦らせずに解決していきましょう。</p>	<p>○いつも帰ってくると「・・・先生が～」「・・・先生と一緒に～」と話しているのを、先生方が園で子どもたちと積極的に関わってくださっているんだと感じる。楽しく過ごすことができるようにしてくださっていると思う。(長5)</p> <p>○どの先生もそうだが、お会いするたびに娘のここがよかったとか～に一生懸命ですなど教えてくださり、しっかりみてもらっているんだと感じる。(長5)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・入園当初は不安でいっぱいだったが、かなり自分を出せるようになり安心している。まだ自分の気持ちを先生に伝えられずに帰ってくるがあるので、来年度以降に期待している。(少)</li> </ul> <p>→ おお客様の姿に期待していると同時に、職員の一層の努力にも期待していただいているととらえています。</p> <p>→ (いつもお伝えしていますが) 職員の笑顔、チームワークの良さは本園の自慢です。</p>
<p>質問7 運動会や音楽会等の練習や取組の中で意欲的にのびのびと楽しむ姿を感じましたか？ (質問8「生活発表会の感想」は、ここに掲載しています。)</p>	<p>質問8 生活発表会の感想や、その他感じられたこと、ご要望があればご記入ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・家でも練習の話や動きを見せてくれる。ただそれが自ら意欲的にしていることなのかさせられているかと思ってやっていることなのか、こどもがどう理解しているか分からないことが多く、より子どもの言葉に耳を傾けようと思っている。(ち3)</li> <li>・本番数日前に行きたくないと言うなど、プレッシャーや疲れが見えた。結果としてはよい経験だったと感じている。(少5)</li> <li>・家の様子や性格からあまり乗り気で取り組まないのでは、と心配していたが、運動会や音楽会など恥ずかしがることもなく一生懸命に取り組む姿に驚き、感動した。(中5)</li> </ul> <p>→ たくさんのお褒めの言葉を頂き、ありがとうございます。「させられている」ように思わせないように、「自ら進んで楽しみに行く」ような行事を心がけてまいります。</p> <p>&lt;生活発表会&gt; (質問8より)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○「予行のつもりで」とのことだったが、立派！子どもたちすごい。先生方も練習、衣装作り等、ご苦労様、感謝。(長)</li> <li>○プログラムはいつも手が込んでいて毎回楽しみ。全て手もとに残している。将来子どもに渡そうと思っている。(少)</li> <li>・聞いていた役と違う役で出てきたときはびっくりしたが、急きょ練習して演じていたと子どもから聞き、成長にあっばれ、花丸。クラス全員でという願いが叶わなかったのは残念だが、皆の成長を生で見られたこと、本当にありがとうございました。(長)</li> <li>・ごねる子に先生方が寄り添う姿を何度も見ては、声かけなど見習おうと思う。言うことをきかすためのお菓子は減らして、抱きし</li> </ul>	<p>&lt;コロナ関連&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・閉鎖の基準が厳しく、感染よりも感染して周りに影響を与えてしまうプレッシャーが大きくて大人がギスギスして悲しかった。神戸市の基準によると思うが、きょうだいの対応なども少し緩和できないものかと思った。(中)</li> <li>・閉鎖は例外なく全員お休みにするべきだと思う。(中)</li> <li>・閉鎖が何度もあったが働く親のことも考えて保育してもらったこと、感謝している。(長)</li> <li>・閉鎖の基準が厳しいのではとの意見もあるが、複雑な気持ちでいる。(感染のあった) 我が家の状況でも感染対策をしながらの看病が大変だったので、他の方にそういう思いをしてほしくないという思い。閉鎖は子どもたちだけでなく、先生方を守るためでもあると思う。(中)</li> </ul> <p>→ コロナに関しては、コメントが非常に難しいです・・・。</p> <p>国や神戸市の方針の中で動いている、いえ動かざるを得ないことは皆様ご存じの通りです。「基準が厳しすぎる」「いや、もっと厳格にしないといけない」の間で、私たちも疑問を感じながらの数ヶ月でした。裏話となりますが、特に感染拡大当初には、「学級閉鎖基準」や「PCR検査」等、関係部局とかなりの激烈なやりとりを交えながらの対応だったということをお伝えさせていただきます。また、関係部局からの「(きょうだい関係の)登園自粛対象者」等の基準が変わっていったのもご承知の通りです。もう少し早く基準を変えてくれればよかったのに・・・などの悔しい思いもありました。</p>

<p>めたり、褒めたり、ありがとうをもっと伝えようと思う。(少)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・濃厚接触者等で参加不可の子どもがいる場合、できるだけ延期で対応してほしい。子どもは本当に悲しみ数時間泣いていた(少)</li> <li>・来年は、全クラスの生活発表会が見られますように。この一年、本当に成長し、茅渟の浦でよかったと思うことしかない。(少)</li> </ul> <p>→ 生活発表会に限らず、お別れ遠足でも、一部の子どもたちに大変悲しい思いをさせてしまったこと、本当に申し訳ないと思うと同時に、コロナに対して怒りの気持ちで一杯です。それでもとにかく、多くの幼稚園で中止決定が聞こえてくる中「一時は中止やむなし」に傾きかけていたこともありましたが、日程変更、方法変更をしても「なんとか実施する！」の思いが実ったことはよかったです。</p>	<p>※「コロナがうつるから(閉鎖中の)・・・組さんとはしゃべったらだめと言われたので・・・君としゃべらなかつた」と言っている子がいた。繊細な問題なので気をつけていただきたい。(長)</p> <p>→ 人権上の配慮については最大限の注意を払っているつもりです。ご指摘の内容は、園内での感染拡大防止のためにとった措置が、子どもの言葉を通して聞こえてきたときに、まるで人権を軽く扱ったように聞こえたものではないかと想像しますが、今後とも十分に気をつけるよう心してまいりたいと思います。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・参観、七夕まつり、親子ふれあいデーなどは是非実施してほしい。(中)</li> </ul> <p>→ 年間計画に入れております。実施したいと我々も強く願っています。</p> <p>&lt;その他&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・一昨年度、雪でバス都合の1号休園になったが、自主登園にしてください。(中)</li> </ul> <p>→ 道路事情だけでなく、園の受入体制の問題もありますが、可能な状況では自主登園の形も取らせていただこうと思います。 <li>・バス運転手さんも調理師さんありがとうございました。(長)</li> <p>→ こちらこそ、広い目で園を見ていただき感謝申し上げます。</p> </p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

★全てをご紹介できずに申し訳ありません。他にもたくさんのご感想、ご意見を頂戴しました。参考にいたします。ありがとうございました。